

Ochrana osobných údajov - GDPR

Osobný údaj je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej/právnickej osobe. Pokiaľ ste návštevníkov nášho webu, odberateľom obchodného zdieľania a noviniek alebo našim zákazníkom, zanechávate nám Vaše osobné údaje. Vážime si Vaše súkromie a preto dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete spracovávali v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami z oblasti GDPR.

1. Identifikácia a kontaktné údaje správcu

Prevádzkovateľom osobných údajov vo vzťahu k zákazníkom a potenciálnym zákazníkom je:

A1 technology s.r.o.

so sídlom: Jelšová 1, 080 05 Prešov

IČO: 57 365 644

e-mail: info@a1magic.sk / marketing@a1magic.sk

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 51309/P (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)** a v súlade so **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení**.

Osobné údaje spracúvame za účelom poskytovania služieb, plnenia zmluvných a zákonných povinností a realizácie obchodnej komunikácie.

2. Zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov

Zhromažďujeme a spracovávame údaje za účelom komunikácie počas predaja tovaru, poskytovaníu služieb eventuálne nasledujúcich záručných podmienok, administratívne účely, servisné služby a taktiež aj na vlastné marketingové účely a informovanosť o našich produktoch B2B sektoru. Spracovávame tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
- adresa trvalého bydliska
- názov spoločnosti (ak ste právnická osoba, spracovávame aj IČO, DIČ, IČ DPH a miesto podnikania)
- e-mailová adresa
- telefónne číslo
- pracovná pozícia
- IP adresa

- údaje uvedené vo formulároch
- údaje získané z verejne dostupných zdrojov (webové stránky firiem, verejné B2B databázy)
- cookies

Odpovedanie na dopyt

Meno, priezvisko, názov spoločnosti, telefónne číslo a e-mail je a je nutné spracovať za účelom spracovania cenovej ponuky/dopytu. Email a telefónne číslo vyžívame na komunikáciu s Vami.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie predzmluvných vzťahov.

Objednávka tovaru

Meno, priezvisko, názov spoločnosti, adresa, telefónne číslo a e-mail je nutné spracovať za účelom spracovania , fakturácie / kúpnej zmluvy a súvisiacich dokladov k dodávke materiálu.

Administratívne účely

Vaše meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mail (v prípade firmy adresu spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH a zodpovedná osoba) využívame, aby sme vyhovelí zákonnej povinnosti pri vystavovaní a evidencií daňových dokladov.

Servisné služby

Vaše meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo využívame na komunikáciu s Vami počas riešenia servisných úkonov.

B2B marketing a obchodná komunikácia

Vašu emailovú adresu z verejne dostupných zdrojov používame za účelom zasielanie obchodných a informačných e-mailov subjektom podnikajúcim v relevantnom segmente.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ vykonal posúdenie oprávneného záujmu (balancing test).

Každý e-mail obsahuje možnosť jednoduchého odhlásenia z ďalšej komunikácie.

Newsletter a obchodné zdieľanie

Vašu emailovú adresu používame za účelom zasielania marketingových informácií na základe súhlasu.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom odhlasovacieho odkazu alebo e-mailom.

Online marketing a sociálne siete

Prevádzkovateľ využíva online marketingové nástroje a sociálne siete (Facebook, Instagram, LinkedIn) na propagáciu služieb, remarketing a analytiku.

Právny základ:

- súhlas (pri marketingových cookies)
- oprávnený záujem (pri B2B komunikácii a firemnej prezentácii)

2.1 Spôsob získavania údajov

Osobné údaje získavame:

- prostredníctvom kontaktných formulárov na webovej stránke
- prihlásením sa na newsletter
- prostredníctvom formulárov na sociálnych sieťach (Facebook, Instagram)
- z verejne dostupných zdrojov v rámci B2B sektora (webové stránky firiem, obchodné a podnikateľské databázy)
- prostredníctvom obchodnej komunikácie

2.2 Využívanie osobných údajov k reklamným účelom

Vaše osobné údaje využívame okrem komunikácie ohľadom ponúk, objednávok tovaru, administratívnych účelov a iných aj na marketingové účely. Spracovanie osobných údajov na marketingové účely slúži na to, aby sme Vám vedeli ponúknuť produkty a služby, ktoré by Vás mohli zaujímať.

Prevádzkovateľ osobných údajov využíva marketingové služby spoločností Meta, Instagram, Mailchimp, LinkedIn, emailový nástroj Sender a Konverzy, pričom od spoločnosti Meta správca využíva platformu Meta business aj na účely retargetingu, čo umožňuje prevádzkovateľovi zákazníkom ponúkať služby a produkty, o ktoré už prejavili záujem.

2.3 Zasielanie informačných e-mailov (newslettrov / obchodného zdieľania)

Na našich webových stránkach máte možnosť sa prihlásiť na odber noviniek a obchodného zdieľania. K zasielaniu newslettrov využívame platformu Mailchimp a Sender. Po vyplnení formulára na odber newslettrov na našich webových stránkach súhlasíte so zasielaním noviniek a obchodného zdieľania na Vami zadanú e-mailovú adresu.

V rámci obchodného zdieľania odosielame informačné emaily B2B sektoru – subjektom podnikajúcim v relevantnom segmente. Ako správne vykonávame prvotný balancing test na posúdenie záujmu.

Z odberu noviniek a obchodného zdieľania sa môžete kedykoľvek odhlásiť v pätičke mailu kliknutím na odkaz *odhlásiť* alebo *unsubscribe*, prípadne Vašou žiadosťou odoslanou na adresu správcu alebo e-mailovú adresu správcu.

2.4 Zasielanie informačných e-mailov rady a tipy

Na našich webových stránkach /subdoménach si môžete stiahnuť praktické rady a tipy, vyplnením Vašej e-mailovej adresy na danej webovej stránke / subdoméne. Poskytnuté osobné údaje starostlivo uchováваме a chránime v maximálne možnej miere pomocou moderných technológií. Uvedené osobné údaje prevádzkovateľ v danom prípade bez Vášho výslovného súhlasu inak nespracováva. Slúžia len na doručenie praktických rád a tipov.

3. Používanie a doba uchovávanie osobných údajov

- 3.1 Tieto údaje budú Prevádzkovateľom spracované po dobu 10 rokov v prípade ponúk, kúpnych zmlúv, ak neustanovujú inak iné právne predpisy (archivácia, daňové prepisy, účtovnícke a pracovnoprávne prepisy). Pre potreby posielania newsletterov a obochodného zdieľania na akékoľvek marketingové účely dávate správcovi súhlas spracovávať údaje po dobu 5 rokov. Odber našich emailov môžete ukončiť stlačením odhlasovacieho odkazu v každom poslanom emaili.
- 3.2 Prevádzkovateľ môže spracovávať údaje o používaní našich webových stránok a služieb (údaje o používaní). Údaje o používaní môžu obsahovať vašu IP adresu, geografickú polohu, webový prehliadač a jeho verziu, operačný systém, referenčný zdroj, dĺžku návštevy, zobrazenie stránok a navigačné cesty stránok, taktiež aj informácie o časovaní, frekvencii a vzorci užívania našej služby. Zdrojom údajov o používaní je služba *Google Analytics*. Tieto údaje o používaní môžu byť spracované pre účely analýzy používania webových stránok a služieb. Právnym základom tohto spracovania je súhlas a naše oprávnené záujmy, t. j. monitorovanie a zlepšovanie našich webových stránok a služieb.
- 3.3 Prevádzkovateľ môže spracovávať informácie (kontaktné údaje) obsiahnuté v alebo súvisiace s akoukoľvek komunikáciou, v ktorej nám posielate kontaktné údaje. Údaje o korešpondencii môžu byť spracované pre účely komunikácie s vami a vedenie záznamov. Právnym základom tohto spracovania sú naše oprávnené záujmy, a to riadna správa našich webových stránok a podnikanie a komunikácia s užívateľmi a / alebo plnenie zmluvy medzi vami a nami a / alebo kroky vedúce k uzatvoreniu zmluvy.
- 3.4 Udeľujete súhlas prevádzkovateľovi spracovať akékoľvek vaše osobné údaje uvedené v týchto pravidlách, pokiaľ je to nutné k vytvoreniu, uplatneniu alebo obhajobe právnych nárokov, nech už v súdnom procese alebo v správnom alebo mimosúdnom procese. Právnym základom tohto spracovania sú naše legitímne záujmy, a to ochrana a presadzovanie našich zákonných práv, vaše zákonné práva a zákonné práva ostatných.
- 3.5 Okrem špecifických účelov, na ktoré môže prevádzkovateľ spracovať vaše osobné údaje stanovené v tejto časti 2, môžeme spracovať a akékoľvek vaše osobné údaje, pokiaľ je takéto spracovanie potrebné pre splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame alebo pre ochranu svojich životných záujmov alebo životných záujmov inej fyzickej osoby .
- 3.6 Prevádzkovateľ používa *Facebook Pixel* na analýzu použitia našich webových stránok. Táto služba používa cookies k zaisteniu toho, aby sa naše reklamy zobrazovali správnym ľuďom a vytvárali reklamné publikum.

3.7 Spracovanie osobných údajov je prevádzkane prevádzkovateľom, osobné údaje však pre prevádzkovateľa môžu spracovávať aj títo spracovatelia, ktorí sú zviazaní mlčanlivosťou:

- zamestnanci
- spolupracovníci
- naši poskytovatelia služieb

4. Zásady používania súborov cookies

4.1. Prevádzkovateľ používa na tejto webovej stránke súbory nazývané „cookies“, ktoré sú použité za účelom základnej funkčnosti webových stránok, merania návštevnosti webu, cielenia reklamy, prispôbenia zobrazenia webovej stránky a za účelom vytvárania štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webovej stránke. Cookies pre cielenie reklamy sú spracúvané na základe súhlasu užívateľa. Údaje, ktoré o užívateľovi spracovateľ takto získa, môžu byť sprístupnené aj ďalším spracovateľom, najmä, ale nie len prevádzkovateľom služieb a platforiem Google, Facebook (Meta). Ak pri návšteve webových stránok prevádzkovateľa potvrdíte súhlas s ich používaním, prevádzkovateľ to považuje za prijatie podmienok používania súborov cookies. Niektoré súbory cookies sú priamo nutné pre používanie webových stránok prevádzkovateľa.

4.2. Cookies prevádzkovateľ používa s cieľom skvalitňovať služby, zjednodušiť a skvalitniť návštevníkov používateľský zážitok z prezerania webstránok. Prevádzkovateľ používa na webstránkach dočasné a trvalé cookies. Dočasné sa uchovávajú vo Vašom zariadení, kým webové stránky prevádzkovateľa neopustíte. Trvalé cookies zostávajú na návštevníkovom zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania.

4.3. Prevádzkovateľ na svojich webstránkach používa niekoľko typov cookies:

Technické cookies

Tieto súbory cookies sú potrebné na správne fungovanie webstránok a zlepšujú ich návštevnosť.

Analytické cookies

Pomocou analytických cookies prevádzkovateľ získava informácie o používaní webových stránok. Napríklad odkiaľ návštevník prišiel na web, ako dlho tam ostal, ktoré stránky si návštevník prehliadal, umožňujú prevádzkovateľovi zrátať počet návštevníkov. Tieto cookies je možné používať iba so súhlasom návštevníka.

Marketingové cookies

Tieto súbory cookies prevádzkovateľ používa za účelom poskytovania a zobrazovania reklamy na základe záujmov používateľov webových stránok alebo zhromažďovanie osobných údajov od nich na budúce marketingové účely.

Cookies tretích strán

Tieto súbory cookies sú vytvorené tretími stranami a nepodliehajú kontrole prevádzkovateľa. Zaradujeme tu analytické cookies (Google Analytics), ktoré pomáhajú analyzovať ako návštevníci používajú webové stránky správcu. Ďalej cookies sociálnych sietí (Facebook (Meta), Instagram, Youtube...), ktoré zlepšujú a zjednodušujú užívateľské rozhranie webových stránok správcu. Informácie o spôsobe používania súborov cookies tretích strán sú obsiahnuté v zásadách ochrany osobných údajov vydaných týmito tretími stranami.

- 4.4. Webové stránky prevádzkovateľa je možné používať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie údajov o správaní návštevníkov webu; tento spôsob prezerania webových stránok je možné nastaviť v rámci nastavenia prehliadača, kde môžete ukladať cookies vo vašom zariadení, na ktorom webovú stránku používate, zakázať.

5. Odovzdanie osobných údajov iným osobám

Vaše osobné údaje sú prevádzkovateľom chránené v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. Prevádzkovateľ prijal a udržiava možné technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov.

6. Odovzdanie osobných údajov iným osobám

Okrem špecifických zverejnení osobných údajov uvedených v tejto časti 3, môže prevádzkovateľ zverejniť vaše osobné údaje, pokiaľ je také zverejnenie nevyhnutné pre splnenie zákonných povinností, ktorou je vystavenie alebo na ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo životne dôležitých záujmov inej fyzickej osoby. Vaše osobné údaje môže prevádzkovateľ zverejniť aj vtedy, pokiaľ je toto zverejnenie nevyhnutné pre zaistenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, či už v súdnom procese alebo v správnom alebo mimosúdnom procese.

7. Práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

S výše uvedeným spracovaním udeľujete svoj výslovný súhlas. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Súhlas je možné vziať kedykoľvek späť, a to napríklad poslaním emailu alebo listu na kontaktné údaje spoločnosti **A1 technology s.r.o.**

- 7.1 Máte právo potvrdiť, či prevádzkovateľ môže spracovávať vaše osobné údaje a kde k nim pristupuje spolu s ďalšími informáciami. Tieto doplnujúce informácie zahŕňajú podrobnosti o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov a osobách, ktoré sú príjemcovia osobných údajov. Poskytovanie práv a slobôd ostatných nie je ovplyvnené, poskytneme vám kópiu vašich osobných údajov. Prvá kópia bude poskytnutá bezplatne, ale ďalšie kópie môžu byť spoplatnené primeraným poplatkom.
- 7.2 Máte právo na opravu akýchkoľvek nepresných osobných údajov a s ohľadom na účely spracovania, pokiaľ ste nám poskytli nepresné alebo chybné údaje.
- 7.3 Za určitých okolností máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu. V tomto bode si správca vymedzuje 40 dní na vymazanie údajov. Medzi tieto okolnosti patria: osobné údaje, ktoré nie sú potrebné k účelu, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované; odoberiete súhlas so spracovaním na základe súhlasu; máte námietky proti spracovaniu podľa

určitých pravidiel platného zákona o ochrane dát; a osobné údaje boli neoprávnené spracované. Existujú však výnimky práva na vymazanie. Všeobecné výnimky platia tam, kde je potreba spracovania: na uplatňovanie práva na slobodu prejavu a informácií; dodržiavanie zákonných povinností; alebo na vznik, výkon alebo obranu právnych nárokov.

7.4 Môžete uplatniť akékoľvek vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom prostredníctvom písomného oznámenia.

7.5 Máte právo požadovať po prevádzkovateľovi informácie, ako vaše osobné údaje spracovávame, žiadať si kópiu týchto údajov.

7.6 Máte právo vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť, poprípadе obmedziť spracovanie.

7.7 Máte právo na prenesenie údajov.

7.8 Máte právo na obmedzenie spracúvania údajov.

7.9 Máte právo podať sťažnosť úradu pre ochranu osobných údajov alebo sa obrátiť na súd.

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 8.4.2026.

Správca si vyhradzuje právo na ich aktualizáciu.